

**ПАМЯТКА
для маломобильных групп населения
по вопросам получения услуг
и помощи
со стороны персонала
в муниципальном казенном учреждении
культуры «Сельская библиотечная система
Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»**



Уважаемые посетители библиотек!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения нашего учреждения для маломобильных групп населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наши библиотеки располагаются на первом этаже муниципального казенного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района» по ул. Азина, 4, оснащены устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ:

– на прилегающей к зданию территории имеется место парковки для инвалидов, оборудовано пандусом для съезда на тротуар;

– входная группа Дома культуры доступна для маломобильных граждан, оборудована пандусом с поручнями, у входной двери расположена кнопка вызова;

– на стене при входе в помещение Фастовецкой сельской библиотеки-филиала № 1 и на двери при входе в помещение Детской сельской библиотеки-филиала № 2 установлены вывески с названием и режимом работы библиотек с плоско-выпуклыми элементами и шрифтом Брайля;

– инвалиды по слуху имеют право посещать библиотеку в сопровождении сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

– возможен доступ в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

– в здании Дома культуры отсутствуют санитарно-гигиеническое помещение, доступные всем группам маломобильных граждан.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Сотрудник библиотеки встретит вас и окажет помощь в течение всего времени вашего пребывания в библиотеке. Для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги, вы можете позвонить по контактному телефону соответствующей библиотеки:

Фастовецкой сельской библиотеки-филиала № 1 - 8 (86196) 4-53-90,
Детской сельской библиотеки-филиала № 2 - 8 (86196) 4-54-18.

В библиотеках вы можете воспользоваться следующими услугами:

- пользоваться документным фондом библиотеки;
- получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- получать все виды библиографических справок и консультаций;
- получать необходимые законодательные документы с помощью справочно правовых систем, находящихся в свободном доступе в сети Интернет;
- посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой;
- получить доступ к Национальной Электронной Библиотеке;
- для слабовидящих пользователей адаптирован сайт библиотеки;
- читатели со слабым зрением могут пользоваться книгами с крупным шрифтом, книгами, напечатанными шрифтом Брайля.

Инвалиды по зрению могут также обратиться в Тихорецкий филиал Государственного бюджетного учреждения культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П.Чехова» (г. Тихорецк, ул. Красноармейская, 58):

понедельник-четверг – с 8 до 17 час.;
пятница - с 8 до 16 час.,
выходной день – суббота, воскресенье.

Библиотечные услуги, оказываемые на дому:

Граждане, которые не могут посещать библиотеку в силу ограниченных возможностей здоровья, имеют право получать документы из фондов библиотеки через внестационарные формы обслуживания.

Для этого необходимо позвонить в библиотеку по телефону 8 (86196) 4-53-90 и оставить заявку на домашнюю форму библиотечного обслуживания.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону):

- информационные услуги;
- продление срока пользования книгами;
- удаленный поиск и заказ документов по межбиблиотечному абонементу;
- виртуальная справочно-правовая служба на официальном сайте учреждения.

Дополнительную информацию по оказываемым услугам можно получить:

- ✓ по телефону 8 (86196) 4-53-90
- ✓ на сайте учреждения <https://sbs-fastoveckaya.ru/>
- ✓ по электронной почте учреждения Fastoveckaya.bib@yandex.ru
- ✓ график работы <https://sbs-fastoveckaya.ru/ob-uchrezhdenii/rezhim-i-grafik-raboty>
- ✓ схема проезда <https://sbs-fastoveckaya.ru/>